

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES DIVERSES :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FLEURONS DE LOMAGNE

Art. 1er – Dispositions générales

Toute commande de produits implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire, exprès et préalable de Fleurons de Lomagne. En conséquence, la passation d'une commande par un Client emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par Fleurons de Lomagne, audit Client. Le fait que Fleurons de Lomagne ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Art. 2 – Commandes

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit, au moyen d'un bon de commande dûment signé par l'acheteur. Elles valent alors engagement ferme et définitif. Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur. Dans ce cas les Fleurons de Lomagne seront délivrés dès délais de livraison contractuellement convenus.

En cas d'annulation ou de modification de la commande non acceptée par les Fleurons, les acomptes versés ne seront pas restitués.

Le vendeur s'oblige à livrer un produit conforme à celui commandé. Il peut néanmoins apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs.

Art. 3 – Disponibilité des stocks

Tous les produits sont livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord de l'acheteur, le vendeur procède au remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 1 mois. En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, le vendeur n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

La commande peut être résolue par le vendeur en cas :

- De retard ou refus de l'acheteur de prendre livraison,
- De non-paiement de l'acompte ou du solde du prix au moment de la livraison.

Dans tous les cas, l'acompte versé à la commande reste acquis au vendeur à titre d'indemnité.

Art. 4 – Livraison

Toutes nos livraisons partent de notre dépôt. Les colis sont confectionnés sur le dernier trimestre de l'année et stockés dans un local à température constante. La livraison est assurée par un transporteur ou par la poste à l'adresse ou aux adresses indiquées sur le bon de commande. Les délais mentionnés sur les documents commerciaux ne sont donnés qu'à titre indicatif et le retard éventuel ne donne pas le droit au client d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire à qui il appartient de sauvegarder ses droits vis-à-vis du transporteur, seul responsable en cas de retard dans la livraison, vol, perte ou avarie en cours de route. Il vous appartient donc d'adresser vos réclamations au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours qui suivent la réception de la marchandise, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, et d'envoyer une copie à Fleurons de Lomagne. Les expéditions individuelles seront effectuées par la poste, aux adresses fournies par le client lors de la passation de la commande. Toute réexpédition à une nouvelle adresse sera à la charge du client, sauf en cas de remplacement suite à une casse.

Art. 5 – Réception – Réclamations

Les éventuelles contestations concernant la qualité, la quantité, le type de produit fourni et tout vice apparent devront être portées à notre connaissance dans les 48 heures de la livraison par lettre recommandée avec AR et adressée à Fleurons de Lomagne Zone Industrielle « Naudet » 32700 LECTOURE. En ce qui concerne les vices cachés, ils devront nous être notifiés dans les 24 heures. Toute réclamation n'est possible que si les produits sont conservés dans leur emballage d'origine et dans les conditions sanitaires requises. Les frais et risques de retour seront toujours à la charge du client, celui-ci ne pouvant alors demander à Fleurons de Lomagne que le remplacement des produits non-conformes ou le complément à apporter pour combler les manquants ou le remboursement desdits produits, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou dommages-intérêts. En aucun cas les produits livrés ne pourront faire l'objet d'une reprise de notre part, si aucune réserve n'a été formulée lors de la commande.

Art. 6 – Tarif – Prix

Nos produits sont vendus au prix catalogue qui s'applique à tous nos clients à la même date. Fleurons de Lomagne informera les clients de tout changement de prix catalogue par la communication de ses nouveaux prix. Les produits sont fournis au prix en vigueur et suivant les devis établis lors de la passation de commande. Les frais d'expédition seront indiqués au client avant l'enregistrement de la commande. Pour tout rajout de commande qui entraînerait une expédition supplémentaire, les coûts du 1^{er} rajout seront offerts (livraison sur une adresse en France). À partir du 2^{ème} rajout, un forfait de 20 € TTC par point de livraison sera appliqué pour toute commande inférieure à 1000 € TTC.

Art. 7 – Modalités de paiement

Un acompte de 30% sera demandé au client à la commande, le paiement du solde sera effectué, soit par chèque, par virement ou par mandat administratif, à la livraison après facturation. Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé. Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix par l'acheteur. Notre droit de revendication s'exercera selon les dispositions de la loi n° 80/335 du 12 mai 1980. En cas de retard de paiement, il sera appliquée des pénalités calculées sur la base de 5% annuels « Art. D. 441-5, douzième alinéa du I de l'article L. 441-6 du code du commerce : pour tout paiement après la date d'échéance, une indemnité forfaitaire de 40 euros sera appliquée afin de couvrir les frais de recouvrement », ces 5% seront exigibles de plein droit, dès réception de l'avise informant le client que nous les avons portés à son débit. En cas de retard de paiement Fleurons de Lomagne pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Art. 8 – Force majeure

Fleurons de Lomagne ne saurait être responsable de retard, erreurs ou dommages ou pour tout autre défaut dans la réalisation de ses obligations en cas de force majeure qui incluent par exemple les faits de guerre, grèves, pannes d'équipement, intempéries, etc....

Art. 9 – Droit applicable – Attribution de juridiction

Tout litige relatif à une commande reçue par Fleurons de Lomagne sera jugé par le Tribunal de Commerce d'Auch (Gers - 32), même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.

Art. 10 – Litiges

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Cordonnées du Médiateur de la consommation (R612-1 du Code de la consommation) :

CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Paris

Adresse de courrier électronique : cm2c@cm2c.net

Site internet : <https://www.cm2c.net/>



VOTRE SPÉCIALISTE DU
CADEAU
Gourmand

ZI NAUDET - 32700 LECTOURE
GERS EN GASCOGNE

05 62 68 76 24

05 62 68 76 47

contact@fleuronsdelomagne.com

commandes@fleuronsdelomagne.com

www.fleuronsdelomagne.com

Suivez-nous sur

SAS AU CAPITAL DE 171 000 € - RCS AUCH : 398 272 740 000 26 - Code APE : 4638 B

MODES DE PAIEMENT

• Par virement :

RIB : CIC PAU PYRENEES ENTREPRISES

IBAN : FR76 1005 7190 2000 0176 7960 141

BIC : CMCIFRPP

• Par chèque :

À l'ordre des **Fleurons de Lomagne**

À l'adresse ci-contre.