

# FLEURONS DE LOMAGNE

[www.fleuronsdelomagne.com](http://www.fleuronsdelomagne.com)

## Conditions générales de vente « Colis cadeaux pour les professionnels »

Le franco de port est accordé pour toute commande supérieure à 1000 €uros livrable à une seule adresse et en une seule fois.

Si la commande est inférieure à 1000 €uros la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage est de 20 €uros par point de livraison.

Nous nous chargeons directement de l'insertion de vos cartes de vœux ou de tout autre produit particulier que vous souhaitez avoir dans votre colis.

### - Règlement

Nous demandons à nos clients un acompte de 30% du montant à la commande, le solde étant à régler à la livraison après facturation, soit par chèque bancaire ou virement (Référence bancaire B.P.T.P Fleurance 32500 Agence 17807 n° de compte 05 02 14 38 876.

### - Escompte

Pour tout règlement à la commande, nous consulter.

### - Garanties

Lors de la livraison pensez à contrôler l'état de vos colis en présence du livreur. En cas de problème faites les réserves d'usage sur le récépissé du transporteur et sur le vôtre. Adressez votre réclamation par recommandé à la société de transport sous 48 heures.

### - La logistique et le service après-vente

Toutes les livraisons partent de notre dépôt. Les colis sont confectionnés sur le dernier trimestre de l'année et stockés dans un local à température constante.

### Nous assurons trois types de livraison :

1- La majorité de nos envois s'effectue par le biais d'un affréteur local. Les palettes partent de notre entreprise et sont livrées directement chez vous sans qu'il n'y ait d'intermédiaire.

2- La messagerie concerne les entreprises ayant un éclatement des points de livraison. Cela peut aller de 3 à 150 adresses réparties dans toute la France.

Les palettes sont acheminées dans chaque région et livrées par un correspondant local.

3- Les envois individuels sont traités par la Poste. Tous les colis sont protégés, suremballés et livrés partout en France dans un délai de 48 heures. La formule Colissimo expert permet d'avoir une traçabilité et une rapidité de livraison très efficace.