



Conditions générales de vente

- 1 Validité de l'offre
- 2 Les frais de transport
- 3 Validation de la commande
- 4 Délais de livraison et de traitement des commandes
- 5 Livraison
- 6 Garanties
- 7 Paiement et sécurisation
- 8 Litiges
- 9 Délais de rétractation

- 1 Validité de l'offre

Les offres consultées sur notre site sont valables tout au long de votre présence en ligne.

Les prix de vente sont affichés toutes taxes comprises en Euros.
Les prix applicables sont les prix validés en date de la commande.

- 2 Les frais de transport

La participation aux frais d'emballage et d'envoi s'élève à 15 Euros par adresse de livraison.

Pour toute commande supérieure à 100 Euros les frais d'emballage et d'envoi sont gratuits sur le territoire national.

Pour toutes expéditions vers les pays étranger les tarifs en vigueur seront appliqués.

- 3 Validation de la commande

Les présentes conditions générales de vente seront déclarées acceptées dans leur intégralité à partir du moment où vous aurez « cliqué » sur le bouton « commander » du bon de commande final.

- 4 Délais de livraison et de traitement des commandes

Les données enregistrées par le système de paiement Cyberplus (paiement sécurisé sur Internet de la banque populaire) constituent la preuve des transactions financières.

Les données enregistrées sur le site www.Fleuronsdelomagne.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Les Fleurons de Lomagne et ses clients.

Tous nos produits sont disponibles dans la limite des stocks.

Si toute fois une indisponibilité survient après la validation de votre commande, nous vous informerions par E-Mail ou par téléphone sous 48 heures.

- 5 Livraison

Toutes les expéditions seront assurées dans un délai maximum de 48 heures à la date de confirmation de commande.

L'acheminement des colis de moins de 10Kg sera assuré par le biais de la Poste sous 48 heures par Colissimo Expert suivi.

Pour les colis de plus de 10Kg, la livraison sera assurée par transporteur dans un délai de 36 heures environ.

En règle générale les délais de livraison ne pourront être inférieurs à 48 heures et ne doivent pas excéder 15 jours pour la France métropolitaine à compter de la date de confirmation de commande.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison le transporteur déposera un avis de passage en précisant l'adresse ou vous pourrez retirer la marchandise laissée en dépôt (bureau de Poste ou du transporteur).

- 6 Garanties

L'état des colis et des produits doit être constaté en présence du livreur. Si l'emballage ou les produits sont fortement endommagés, veuillez faire les réserves d'usage sur le récépissé du transporteur et sur le votre. Envoyer aux Fleurons de Lomagne la copie du récépissé soit par courrier ou E-Mail.

Toute réserve doit être adressée à la société de transport sous 48 heures par lettre recommandée à la société de transport. Dans le cas d'une livraison par la poste si les produits ont été endommagés ou cassés lors du transport veuillez faire une déclaration à votre bureau distributeur ou refuser le colis détérioré.

- 7 Paiement et sécurisation

Le règlement des commandes peut se faire :

- Par carte bancaire en ligne via notre système de sécurisation (Cyberplus).

- Par chèque libellé à l'ordre des Fleurons de Lomagne dans ce cas votre commande sera expédiée dès réception de votre chèque et validation de conformité de notre banque.

- 8 Litiges

Le présent contrat est soumis à la législation Française.

En cas de litige le tribunal d'Auch sera seul compétent.

Les photographies illustrant ce site n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité des Fleurons de Lomagne ne pourra en aucun cas être engagée.

- 9 Délais de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la date de l'acceptation de la commande par les Fleurons de Lomagne. Si le droit de rétractation est exercé vous serez remboursé dans les trente jours.